

## **Követeléskezelés – pénzforgalom - vevőértékelés**

Előadó: **Lengyel László** c. egyetemi docens, REFA tanár, EBC\*L tréner

A vevők vállalathoz kapcsolódása a rendelések feladásával, a szerződés megkötésével kezdődik. A teljesítés az áru, termék, tevékenység vagy szolgáltatás nyújtása a kapcsolat reáloldali teljesítését jelenti. Ezt követi a keletkezett követelések alapján történő vevői fizetés. Az egész folyamatot ügyviteli tevékenységek kísérik.

A követelésekkel kapcsolatos gazdálkodási feladatok:

### 1. Vevő fizetési futamidő és a fizetendő ár kialakítása

- Pénzforgalmi szempontok
- Eredményességi szempontok
- Finanszírozási szempontok

### 2. A vevő fizetőképességének és a fedezettermelésének értékelése (ABC elemzés, likviditás értékelés)

### 3. A vevői fizetések és változásainak hatása a pénzforgalmi és eredménytervekre

- Fizetési futamidő növelés hatásai
- Fizetési futamidő rövidítés hatásai
- Fizetési csúszások hatásai

### 4. Finanszírozási hatások (szállítói és hitelállomány, saját tőke)

A gazdálkodási feladatok konkrét vállalati példákon keresztül kerülnek bemutatásra. A hatások, változások elemzéséhez Excel táblázatokat is alkalmazunk, melyet a résztvevők megkapnak, és alkalmazhatják azokat saját cégükre.

**A képzéssel kapcsolatban további felvilágosítás és jelentkezés Gazda Ildikónál, csoportos kihelyezett képzés esetén a részletekről vele egyeztethet. (344-5199, [info@kotk.hu](mailto:info@kotk.hu))**